****

**软件工程系列课程教学辅助网站**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 文件状态：  　[ ]草稿  　[√]正式发布  　[　]正在修改 | **文件标识：** | PRD-2018-G15-RMP |
| **当前版本：** | 1.0.0 |
| **作者：** | 陈俊仁,黄叶轩，陈苏民，吕迪，徐双铅 |
| **完成日期：** | 2019-1-15 |

**需求管理计划**

**Requirements Management Plan**

**版 本 历 史**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **版本** | **作者** | **协助者** | **起止日期** | **备注** |
| 0.1.0 | 陈俊仁 | 陈俊仁 | 2019/1/6-2019/1/7 | 起草 |
| 1.0.0 | 陈俊仁 | 陈俊仁 | 2019/1/15-2019/1/15 | 正式发布 |

目录

[**版 本 历 史** 2](#_Toc502228458)

[1 引言 4](#_Toc502228459)

[1.1 编写目的 4](#_Toc502228460)

[1.2 背景 4](#_Toc502228461)

[1.2.1 项目名称 4](#_Toc502228462)

[1.2.2 项目提出者 5](#_Toc502228463)

[1.2.3 项目开发团队 5](#_Toc502228464)

[1.3 参考资料 6](#_Toc502228465)

[2 需求管理 6](#_Toc502228466)

[2.1 组织、职责和接口 6](#_Toc502228467)

[2.1.1 客户 6](#_Toc502228468)

[2.1.2 用户 6](#_Toc502228469)

[2.1.3 项目经理 6](#_Toc502228470)

[2.1.4 质量保证人员 7](#_Toc502228471)

[2.1.5 开发商 7](#_Toc502228472)

[2.1.6 配置管理 7](#_Toc502228473)

[2.2 工具、环境、基础设施 7](#_Toc502228474)

[3 需求规格定义 7](#_Toc502228475)

[3.1 文档描述 8](#_Toc502228476)

[3.1.1 文档种类 8](#_Toc502228477)

[3.1.2 需求种类 8](#_Toc502228478)

[3.1.3 列表值 9](#_Toc502228479)

[3.2 可追溯性 10](#_Toc502228480)

[3.2.1 需求类型的课跟踪标准 10](#_Toc502228481)

[3.3 报告和措施 10](#_Toc502228482)

[4 需求变更管理 10](#_Toc502228483)

[4.1 更改请求处理和批准 10](#_Toc502228484)

[4.1.1 由利益相关者提出的更改请求，增强请求或修正缺陷 11](#_Toc502228485)

[4.1.2 CCB会审查对影响，花费和时间的影响 11](#_Toc502228486)

[4.1.3 接受更改后如何进行实现与测试 11](#_Toc502228487)

[4.1.4 需求变更已被验证并关闭 11](#_Toc502228488)

[4.1.5 CCB控制变更流程及人员 11](#_Toc502228489)

[4.1.6 项目基线 12](#_Toc502228490)

[5 里程碑 12](#_Toc502228491)

[6 培训和资源 12](#_Toc502228492)

[6.1 培训 12](#_Toc502228493)

[6.1.1 参与人员 12](#_Toc502228494)

[6.1.2 培训计划 12](#_Toc502228495)

[6.1.3 风险 12](#_Toc502228496)

[6.2 资源 12](#_Toc502228497)

1. 引言
   1. 编写目的

本文档的主要目的是为了需求管理控制，项目用户提出的需求变更而建立的文档，主要包含需求变更的编号、请求，已经相关的影响，主要是为了记录用户需求变更历史，为以后的需求获取与分析留下记录。

* 1. 背景
     1. 项目名称

软件工程系列课程教学辅助网站

* + 1. 项目提出者

下表简述了项目提出者的联系方式信息。

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **姓名** | **联系电话** | **邮箱** | **地址** |
| 杨枨 | 13357102333 | [yangc@zucc.edu.cn](mailto:yangc@zucc.edu.cn) | 理四504 |
| 侯宏仑 | 13071858629 | [houhl@zucc.edu.cn](mailto:houhl@zucc.edu.cn) | 理四501 |

* + 1. 项目开发团队

下表简述了整个开发团队的成员联系方式信息。

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **姓名** | **角色** | **联系电话** | **邮箱** | **微信** | **QQ** | **地址** |
| 黄叶轩 | 组长 | 13588899102 | 31601246  @stu.zucc.edu.cn | Hyxzucc | 1103057282 | 弘毅2-210 |
| 陈俊仁 | 组员 | 17376503405 | 31601241  @stu.zucc.edu.cn | chenjunren6745 | 374955336 | 弘毅2-209 |
| 陈苏民 | 组员 | 19967308296 | 31602227  @stu.zucc.edu.cn | c96s1m4 | 245023559 | 弘毅1-124 |
| 徐双铅 | 组员 | 18094711647 | 31601221  @stu.zucc.edu.cn | CXM1064081300 | 1227442409 | 弘毅2-206 |
| 吕迪 | 组员 | 17306413358 | 31504051  @stu.zucc.edu.cn | di62289 | 935162289 | 求真1-125 |

为了成功地开发该网站，我们首先得得到教师和学院的支持和认可；还需要得到教师，同学的高度配合；其次我们团队有较好的合作精神，工作能力和有空余时间。

项目组成员空余时间表：

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | 周一 | 周二 | 周三 | 周四 | 周五 | 周六 | 周日 |
| 上午-1 | 吕、陈2  徐、陈1 | 吕、黄  徐、陈1 | 吕、黄 | 吕、陈2  徐、陈1 |  | 吕、陈2  徐、陈1  黄 | 吕、陈2  徐、陈1  黄 |
| 上午-2 |  | 吕、徐 |  | 吕、陈2  徐 |  | 吕、陈2  徐、陈1  黄 | 吕、陈2  徐、陈1  黄 |
| 下午-1 | 吕、陈2 |  | 黄 |  |  | 吕、陈2  徐、陈1  黄 | 吕、陈2  徐、陈1  黄 |
| 下午-2 | 吕、徐 |  | 黄、陈2 |  |  | 吕、陈2  徐、陈1  黄 | 吕、陈2  徐、陈1  黄 |
| 晚修 | 吕、陈2  徐、陈1  黄 | 吕、陈2  徐、陈1  黄 | 吕、陈2  徐、陈1  黄 | 吕、陈2  徐、陈1  黄 | 吕、陈2  徐、陈1  黄 | 吕、陈2  徐、陈1  黄 | 吕、陈2  徐、陈1  黄 |

* 1. 参考资料

[1] C2-PRD-项目描述-2018

[2] PRD-2018-G15-文档编写说明

[3] 张海藩,牟永敏.软件工程导论（第六版）

[4] GB+T-8567-2006.国标《计算机软件文档编制规范》

[5] GB/T19000—2008/ISO9000.国标《质量管理体系 基础和术语》

[6] PRD-2018-G15-文档

[7] PRD-2018-G15-配置管理

[8] SE2018-G15-可行性研究报告v2

[9] 项目管理知识体系指南（PMBOK 指南)/项目管理协会

[10] 软件项目管理（原书第5版） [Software Project Management Fifth Edition]

1. 需求管理
   1. 组织、职责和接口
      1. 客户

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **姓名** | **联系电话** | **邮箱** | **地址** |
| 杨枨 | 13357102333 | [yangc@zucc.edu.cn](mailto:yangc@zucc.edu.cn) | 理四504 |
| 侯宏仑 | 13071858629 | [houhl@zucc.edu.cn](mailto:houhl@zucc.edu.cn) | 理四501 |

* + 1. 用户

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **姓名** | **用户身份** | **电话** | **邮箱** | **QQ** | **微信** | **地址** |
| 陈尚辉 | 管理员用户 | 18782934858 | 287256264@qq.com | 287256264 | csui\_26 | 理四506 |
| 杨枨 | 客户&教师 | 13357102333 | [yangc@zucc.edu.cn](mailto:yangc@zucc.edu.cn) | 3407837159 | HolleyYang | 理四504 |
| 侯宏仑 | 客户 | 13071858629 | [houhl@zucc.edu.cn](mailto:houhl@cs.zju.edu.cn) | 56689824 | tuuuuuuudou | 理四501 |
| 方琦 | 游客 | 13357108172 | 391125515@qq.com | 391125515 | wxid\_rqef3cclllz322 | 弘毅2-210 |
| 黄为波 | 学生 | 15336551730 | 369874151@qq.com | 369874151 | Hwb54891 | 弘毅1-602 |

* + 1. 项目经理

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **姓名** | **电话** | **邮箱** | **QQ** | **微信** | **地址** |
| 黄叶轩 | 13588899102 | 31601246@stu.zucc.edu.cn | 1103057282 | Hyxzucc | 弘毅2-210 |

* + 1. 质量保证人员

质量保证的作用是责任（报告）的项目经理，负责确保项目的标准是正确和可验证之后，所有工程人员。

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **姓名** | **电话** | **邮箱** | **QQ** | **微信** | **地址** |
| 黄叶轩 | 13588899102 | 31601246@stu.zucc.edu.cn | 1103057282 | Hyxzucc | 弘毅2-210 |
| 吕迪 | 17306413358 | 31504051@stu.zucc.edu.cn | 1493152259 | di62289 | 求真1-125 |

* + 1. 开发商

负责按照项目所采用的标准和程序开发所需功能的人员。这可以包括在任何需求、分析和设计、实现和测试学科中进行活动。

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **姓名** | **角色** | **联系电话** | **邮箱** | **微信** | **QQ** | **技术情况** |
| 黄叶轩 | 项目经理 | 13588899102 | 31601246  @stu.zucc.edu.cn | Hyxzucc | 1103057282 | Project  ,JAVA |
| 陈苏民 | 界面原型人员 | 13071869207 | 31602227  @stu.zucc.edu.cn | chenjunren6745 | 374955336 | AxureRP  Visio |
| 陈俊仁 | 配置管理员 | 17376503405 | 31601241  @stu.zucc.edu.cn | c96s1m4 | 245023559 | GIT,JAVA |
| 吕迪 | 会议记录员 | 17306413358 | 31504251  @stu.zucc.edu.cn | CXM1064081300 | 1227442409 | AxureRP、 |
| 徐双铅 | 需求分析员 | 18094711647 | 31601221  @stu.zucc.edu.cn | di62289 | 935162289 | WEB，java |

* + 1. 配置管理

配置经理负责变更管理系统建立产品结构，定义和开发人员分配的工作区，和集成。配置管理器还为项目经理提取适当的状态和度量报告。

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 姓名 | 电话 | 邮箱 | 所在地 |
| 陈俊仁 | 17376503405 | 31601241@stu.zucc.edu.cn | 弘毅2-209 |

* 1. 工具、环境、基础设施

|  |  |
| --- | --- |
| 工具 | 描述 |
| VWware | 虚拟机环境 |
| Office2000 | 配合需求管理工具 |
| Process On | UML绘图 |
| Doors | 需求管理工具 |

1. 需求规格定义
   1. 文档描述
      1. 文档种类

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **文档类型** | **描述** | **默认要求类型** |
| **Stakeholder Requests (STR)** | **关键利益相关者** | **Stakeholder Request (STRQ)** |
| **Vision (VIS)** | **描述本次项目的范围和愿景** | **Feature (FEAT)** |
| **Use-Case Specification (UCS)** | **用例描述文档** | **Use Case (UC)** |
| **Glossary (GLS)** | **属于表描述** | **Glossary Item (TERM)** |
| **Supplementary Requirements Specification (SUP)** | **非功能性需求描述** | **Supplementary Requirement (SUPL)** |
| **Requirements Management Plan (RMP)** | **需求管理计划** | **Default for documents without requirements (NONE)** |

* + 1. 需求种类

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **需求类型** | **描述** | **属性** |
| **Stakeholder Request (STRQ)** | **利益相关人员的请求** | **Stakeholder Priority, Origin** |
| **Feature (FEAT)** | **有系统提供的粗略服务，直接满足相关者的需要** | **Priority, Type, Status, Difficulty, Stability, Risk, Planned Iteration, Actual Iteration, Origin, Contact Name, Enhancement Request, Defect, Obsolete** |
| **Use Case (UC)** | **系统行为的描述** | **Property, Priority, Status, Difficulty, Stability, Risk, Affects Architecture, Contact Name, Planned Iteration, Actual Iteration, Enhancement Request, Defect, Obsolete** |
| **Glossary Item (TERM)** | **项目中常用的词汇使用术语** |  |
| **Supplementary Requirement (SUPL)** | **对用例进行非功能需求的补充** | **Priority, Status, Difficulty, Stability, Risk, Enhancement Request, Defect, Contact Name, Obsolete** |

* + 1. 列表值

**使用此表定义和详细说明项目中需求属性的列表值。**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **值** | **归属属性** | **描述** |
| **High** | **Priority** | **描述优先级的高低** |
| **Medium** | **Priority** |
| **Low** | **Priority** |
| **Proposed** | **Status** | **描述现在用例的状态** |
| **Approved** | **Status** |
| **Incorporated** | **Status** |
| **Validated** | **Status** |
| **High** | **Difficulty** | **困难程度** |
| **Medium** | **Difficulty** |
| **Low** | **Difficulty** |
| **High** | **Stability** | **稳定性** |
| **Medium** | **Stability** |
| **Low** | **Stability** |
| **Hot Line** | **Origin** | **来源** |
| **Partners** | **Origin** |
| **Competitors** | **Origin** |
| **Large Customers** | **Origin** |
| **Name** | **Property** | **用例属性** |
| **Brief Description** | **Property** |
| **Basic Flow** | **Property** |
| **Alternate Flow** | **Property** |
| **Special Requirement** | **Property** |
| **Pre-Condition** | **Property** |
| **Post-Condition** | **Property** |
| **Extension Point** | **Property** |
| **True** | **Affects Architecture** | **影响** |
| **False** | **Affects Architecture** |
| **Functional** | **Type** | **类型** |
| **Usability** | **Type** |
| **Reliability** | **Type** |
| **Performance** | **Type** |
| **Supportability** | **Type** |
| **Design Constraint** | **Type** |
| **Implementation Requirement** | **Type** |
| **Physical Requirement** | **Type** |
| **Interface Requirement** | **Type** |
| **Schedule-High** | **Risk** | **风险** |
| **Schedule-Medium** | **Risk** |
| **Schedule-Low** | **Risk** |
| **Technology-High** | **Risk** |
| **Technology-Medium** | **Risk** |
| **Technology-Low** | **Risk** |
| **True** | **Obsolete** | **是否过时** |
| **False** | **Obsolete** |

* 1. 可追溯性
     1. 需求类型的课跟踪标准

TBD

* 1. 报告和措施

TBD

1. 需求变更管理
   1. 更改请求处理和批准

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **编号** | **变更流程** | **备注** |
| **1** | **有用户提出需求变更请求** |  |
| **2** | **由需求管理人员讲需求变更录入Doors** |  |
| **3** | **根据需求变更导出相应的影响数据** |  |
| **4** | **撰写需求变更申请书** |  |
| **5** | **与CCB召开需求变更研讨会** |  |
| **6** | **将会以结果记录到需求变更控制文档中** |  |
| **7** | **CCB允许变更则将相应变更修正到SRS中，与各级用户代表进行协商** | **不允许则记录在需求变更请求文档中留作记录** |
| **8** | **协商通过后发布新的SRS基线版本** |  |
| **9** | **由配置管理员上传并发布** |  |

* + 1. 由利益相关者提出的更改请求，增强请求或修正缺陷

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **编号** | **流程** | **备注** |
| **1.** | **根据Doors 生成的报告，需求冲突人员提出访谈申请** |  |
| **2** | **如果无需求冲突或者为增强请求，则由CB进行判断，本次变更对项目的影响** | **如有冲突请并未解决则提交QFD打分表及用户权值资料** |

* + 1. CCB会审查对影响，花费和时间的影响

**[详细说明您的建行委员会批准/拒绝此处的决策指南。]**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **编号** | **审查策略** | **备注** |
| **1.** | **变更影响超过3%** | **拒绝或延迟变更** |
| **2** | **需求变更会引入不可控风向，** | **拒绝或延迟变更** |
| **3** | **严重影响项目时间，超过5%** | **拒绝或延迟变更** |

* + 1. 接受更改后如何进行实现与测试

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **编号** | **方案** | **备注** |
| **1.** | **需求变更本接受后，由测试人员根据需求变更影响报告，修正相应的测试用例，并根据自动化测试的方式，对原有内容进行回归测试** |  |

* + 1. 需求变更已被验证并关闭

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **编号** | **流程** | **备注** |
| **1.** | **根据验证结果记录需求变更文档** |  |
| **2** | **在Doors中对进行相应修改** |  |
| **3** | **修正SRS文档，并上传配置管理器** |  |

* + 1. CCB控制变更流程及人员

**[Describe the membership and procedures for processing change requests and**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **编号** | **流程** | **备注** |
| **1.** | **有需求开发人员提交需求变更申请** |  |
| **2** | **发送邮件确定CCB控制会议召开时间** |  |
| **3** | **依照参考资料，以及CCB Checklist进行审查会议** |  |
| **4** | **依据审查最终结果，发布CCB审查结果** |  |

* + 1. 项目基线

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **版本** | **主要内容** | **描述类型** | **截止日期** |
| **1** | **PRD-2018-G15-软件需求规格说明书** | **V1.0** |  |
| **2** | **测试用例** | **V1.0** |  |
| **3** | **用户手册** | **V1.0** |  |

1. 里程碑

TBD

1. 培训和资源
   1. 培训
      1. 参与人员

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **姓名** | **角色** | **联系电话** | **邮箱** | **微信** | **QQ** | **地址** |
| 黄叶轩 | 组长 | 13588899102 | 31601246  @stu.zucc.edu.cn | Hyxzucc | 1103057282 | 弘毅2-210 |
| 陈俊仁 | 组员 | 17376503405 | 31601241  @stu.zucc.edu.cn | chenjunren6745 | 374955336 | 弘毅2-209 |
| 陈苏民 | 组员 | 19967308296 | 31602227  @stu.zucc.edu.cn | c96s1m4 | 245023559 | 弘毅1-124 |
| 徐双铅 | 组员 | 18094711647 | 31601221  @stu.zucc.edu.cn | CXM1064081300 | 1227442409 | 弘毅2-206 |
| 吕迪 | 组员 | 17306413358 | 31504051  @stu.zucc.edu.cn | di62289 | 935162289 | 求真1-125 |

* + 1. 培训计划

TBD

* + 1. 风险

TBD

* 1. 资源

TBD